

MESAFELİ SU/KSU MUKAVELE ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

MADDE 1: : SATICI BİLGİLERİ

Unvanı : İstanbul Su Kanalizasyon İdaresi - (İSKİ)

Adresi : Güzeltepe Mahallesi, Osmanpaşa Caddesi No:7 Eyüpsultan/İSTANBUL

Telefon : 0(212) 321 00 00

Faks : 0(212) 321 77 19 / 0 (212) 321 60 00

Eposta : iski@iski.istanbul

KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) Adresi:iskigenelmudurlugu@hs01.kep.tr

Çağrı Merkezi (Şikâyet Hattı) : 185 - Şehir Dışından: 0 212 185 00 00

MADDE 2: Mesafeli mukavele ön bildirim formunu onaylayarak İSKİ ile su abonelik sözleşmesi akdeden gerçek veya tüzel kişilere ait bilgiler, taraflar arasında yapılan sözleşmede yer alacaktır.

MADDE 3 AMAÇ: İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nun amacı, aşağıda satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak müşterinin, 07.11.2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkında Kanun, 24.03.2016 tarih ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun, 6.03.2011 tarihli ve 27866 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri ve 24.01.2015 tarihli ve 29246 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği gereğince bilgilendirilmesidir.

MADDE 4 KONUSU:

İşbu mesafeli sözleşme;

4.1- Su/KSU satış ve teslimine ilişkin bilgileri, tüketiciye daha önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilmek koşuluyla, değiştirilebileceğine ilişkin bilgileri,

4.2- Su/KSU fatura bedelinin süresi içerisinde ödenmemesi, Su/KSU hizmet sunumunun ne şekilde ve ne kadar süre içerisinde durdurulabileceği; fatura bedelinin sonradan ödenmesi durumunda ise hizmet sunumunun ne şekilde ve ne kadar süre içerisinde başlatılacağına ilişkin bilgileri,

4.3- Güvence bedelinin peşin ödenmemesi halinde faturalara yansıtılacağına dair bilgileri,

4.4- Abonenin kullanımına sunulan Su/KSU ölçümünü temin eden sayaçların sisteme dâhil edilmesi, değişiminin yasal yükümlülüklerle uygun olarak yapılması, sayaçta meydana gelen arızalar nedeniyle belli bir süreyle tüketim miktarının hiç veya doğru şekilde tespit edilememesi halinde, söz konusu süre için tüketim miktarının ne şekilde tespit edileceği,

4.5- Sözleşme konusu mal veya hizmet sunumunun mücbir sebeplerle kesintiye uğrayabileceği,

4.6- Satıcının kusurundan kaynaklanan nedenlerle sözleşmede belirtilen nitelikte mal veya hizmet sunulamaması halinde tüketicinin, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci veya 15 inci maddelerinde yer alan haklarına ilişkin bilgileri,

4.7- Su/KSU fatura bedelinin zamanında ödenmeyerek temerrüde düşülmesi halinde uygulanacak kurallara ilişkin bilgileri,

4.8- Sözleşmenin feshi ve sonuçlarına ilişkin bilgileri,

4.9- Su/KSU kullanımına ilişkin yapılacak abonelik sözleşmesine ilişkin olarak alınan güvence bedeli, bu ücretin tutarı ve aboneliğin sona ermesi durumunda aboneye ne kadar süre içerisinde ve ne şekilde iade edileceğine ilişkin bilgileri,

4.10-Abonelerin uyuşmazlık konusundaki başvurularını tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine yapabileceklerine ilişkin bilgiyi, içermektedir.

MADDE 5: - SU/KSU ABONELİK SÖZLEŞMESİ HAKKINDA ÖN BİLGİLENDİRME

Mesafeli Su/KSU Abonelik Sözleşmesi; abonenin işbu Tüketici Ön Bilgilendirme Formunun ekinde yer alan Abonelik Sözleşmesi ve Gizlilik Sözleşmesini okuyup onayladığı takdirde yürürlüğe girecektir.

MADDE 6: - CAYMA HAKKI

6.1- Abone, mesafeli sözleşmelerde sözleşmenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Ancak sözleşmeden cayan abone, cayma hakkını kullandığı zamana kadar geçen süre içinde Su/KSU kullanmış ise sözleşme gereği belirlenen fiyat üzerinden çıkarılacak faturayı ödemek zorundadır. Faturanın ödenmemesi halinde İSKİ Abone Hizmetleri Tarife ve Uygulama Yönetmeliğinin 46. maddesine yer alan hesap tasfiyesi hükümleri çerçevesinde işlem yapılacaktır.

6.2 -Cayma hakkının kullanılması için abonenin 14 (on dört) günlük süre içinde Satıcı'ya iadeli taahhütlü posta, elektronik posta veya faks ile yazılı bildirimde bulunulması şarttır.

6.3- İade işlemlerinin yapılabilmesi için iade formunun eksiksiz olarak doldurularak taahhütlü posta, elektronik posta veya faks ile yazılı olarak Satıcı'ya göndermesi gerekmektedir.

6.4- Satıcı, cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 10 (on) günlük süre içerisinde toplam bedeli ve Alıcı'yı borç altına sokan belgeleri Alıcı'ya iade etmek ve 20 (yirmi) günlük süre içerisinde hizmeti iade almakla yükümlüdür.

6.5- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, alıcının onayı ile hizmetin ifasına başlanan sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamaz.

6.6- Alıcı, ön bilgilendirme formunu kabul etmekle, cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

MADDE 7: GENEL HÜKÜMLER

7.1-Gerçek ve tüzel kişiler, İdareye müracaat ederek veya uzaktan iletişim araçlarını kullanarak ya da e-Devlet uygulaması üzerinden yapacağı müracaat ile abonelik mukavelesini imzalamak mecburiyetindedir. E-devlet üzerinden yapılan müracaatlar mesafeli sözleşme hükümleri doğrultusunda dijital olarak sonuçlandırılır. İdare ile abonelik mukavelesi imzalayan her aboneden, Abone Hizmetleri Tarife ve Uygulama Yönetmeliğinin 30, 31, 33'üncü maddelerine göre tespit edilen abonelik bedeli ve teminat alınır. Bu bedeller peşin olarak veya Abonenin talebi halinde Abone Hizmetleri Tarife ve Uygulama Yönetmeliğinin 33 ve 47'nci maddesine istinaden taksit yapılarak tahsil edilir.

7.2- Müstakil veya bahçe nizamlı binalarda sayaca kadar olan bağlantılardaki arızalardan İSKİ, sayaçtan sonraki arızalardan abone mesul olacaktır. Kolon sistemi ile su kullanan binalarda ise idarenin mesuliyeti şube yolu bağlantısına kadardır.

7.3- Abone idarenin uygun göreceği bir yerde ve standartta sayacını koymayı, dış tesirlerden korumayı ve sayaç okuma personelinin okumasına hazır vaziyette bulundurmayı kabul ve taahhüt eder.

7.4-İdare ile Abonelik mukavelesi imzalayan gerçek veya tüzel kişi, mukavelede gösterilen adresine idare tarafından yapılacak her türlü tebligatın geçerli olduğunu ve kendisine yapıldığını kabul eder. Abonenin mukavelede gösterilen adresinden başka bir adrese taşınması halinde, güncel adresini gecikmeksizin ve doğru bir şekilde İdareye bildirmeyi kabul ve taahhüt eder.

7.5-İmzalanan mukavele, mevzuattan doğan istisnalar saklı kalmak kaydıyla taraflardan herhangi birisinin fesih talebinde bulunmadığı sürece yürürlükte kalır. Abone bütün borçlarını ödemek ve yazılı olarak müracaatta bulunmak şartıyla mukavelenin feshini isteyebilir.

7.6-Abone tahakkuk eden su borcunu ödemediği takdirde suyu kapatılır, kapama bedeli borca ilave edilir. Suyunun kapatılmasına rağmen borcunu ödemezse sayacı sökülerek Abone Hizmetleri Tarife ve Uygulama Yönetmeliğinin 46'ncı Maddesine istinaden sözleşmesi fesh edilip hesabı tasfiye edilir. Tahsil edilemeyen alacakların tahsili için kanuni yollara müracaat edilir.

7.7-Bu mukavelede yer almayan hususlarda 2560 sayılı İSKİ Kuruluş Kanunu'nun 23'üncü Maddesi gereğince yürürlüğe konulan Abone Hizmetleri Tarife ve Uygulama Yönetmeliği ile bu yönetmeliğe istinaden çıkartılan yönerge hükümleri uygulanır.

7.8-Yeni su, Tesisata Ek, Yeni Su Kolon ve Tesisat Ayırma işlemlerine ait sözleşmelerin sayaçları abonelik mukavelesi imzalayan Abone tarafından veya idare tarafından takılır, sözleşme neticesinde İSKİ'ye hibe edilir. Sayacın, mukavele işleminden sonraki her türlü bakım ve kontrolü ise idare tarafından yapılır. Mukavelenin feshi durumunda sayaç iade edilmez.

7.9-Abonelerin su kullandıkları tesisatta adlarına abonelik mukavelesi yapmaları hukuki bir zorunluluktur. Aksi takdirde idare tarafından kendilerine verilecek süre sonunda suları kesilir ve mukaveleyi kendi adlarına yapmadıkları süre boyunca suları açılmaz. Bulundukları mahalden ayrılırken abonelik mukavelesini iptal edemeyenler, idarenin ileri tarihlerde yapacağı tespit sonucunda hesabı tasfiyesi sonucu çıkan bakiye teminat bedelinden düşülür ve bu hususta abone herhangi bir hak talep edemez.

MADDE 8: ÖZEL HÜKÜMLER

8.1-Abone birden fazla aboneliğe sahip ise (abone grupları farklı olsa bile) birikmiş su borcundan dolayı borcu bulunmayan diğer aboneliklerinin de suyunun kapatılmasını peşinen kabul eder.

8.2-Aboneliğin olduğu veya olmadığı diğer bir tesisat veya mahalde kaçak su kullanıldığının tespiti halinde kaçak su bedelini ödemediği takdirde abonesi olduğu bütün tesisatlarının da suyunun kapatılmasını peşinen kabul eder.

8.3-Abone adına yapmış olduğu mukavele tarihinden önce de bu tesisattan su kullanıldığı tespit edilirse, bu tesisatın geçmiş dönemine ait borçlarını da ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aksi halde abonenin suyu kapatılır.

8.4-Abone su kullandığı sözleşmeye ait mahalli terk ettiğinde idare ile yaptığı sözleşmeyi iptal etmesi gerekmektedir. İptal etmediği takdirde bu sözleşmeye tahakkuk ettirilecek borçlardan fiili kullanıcı ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludur.

8.5-Gerçeğe aykırı belge verdiği veya beyanda bulunduğu tespit edilenlerin işlemleri yapılmaz, bu şekilde daha önce yapılmış olan işlem veya sözleşme varsa iptal edilir. Gerçeğe aykırı belge verenler ya da beyanda bulunanlar hakkında yasal işlem başlatılır.

8.6-Abonelik teminat bedelleri her bir birim için tarifesindeki birim fiyata göre;

a-)Konut aboneliklerinde; 30 m3 (otuz metreküp) su bedeline tekabül eden miktarda,

b-)Konut dışı abonelikler için; asgari 30 m3 (otuz metreküp) su bedeline tekabül eden miktarda olup, ilk üç aylık toplam su tüketiminin 30 m3 (otuz metreküp)'ten fazla olması halinde, üç aylık toplam su tüketimi bedeline tekabül eden miktarda,

c-)Bahçe sulama aboneliklerinde; asgari 90 m3 (doksan metreküp) su bedeline tekabül eden miktarda olup, ilk üç aylık su tüketiminin 90 m3 (otuz metreküp)'ten fazla olması halinde, üç aylık toplam su tüketimi bedeline tekabül eden miktarda,

d-)Şantiye abonelikleri için; asgari 300 m3 (üç yüz metreküp) su bedeline tekabül eden miktarda olup, ilk üç aylık toplam su tüketiminin 300 m3 (üç yüz metreküp)'ten fazla olması halinde, üç aylık su tüketimi bedeline tekabül eden miktarda alınır.

e-)Teminat bedeli, abonelik sözleşmesi esnasında nakit ya da abonenin talep etmesi halinde; konut aboneliklerinde 6 (altı) taksite kadar, diğer aboneliklerde ise 3(üç) taksite kadar taksitlendirilerek faturalara yansıtılır. Taksitlere yansıtılan su miktarı, ait olduğu dönem tarifesindeki su birim fiyatı üzerinden hesaplanır. Peşin ödeme tercih edilmesi halinde teminatın sözleşme tarihinden itibaren 15 gün içerisinde ödenmesi gerekmektedir.

MADDE 9: VERGİ, GECİKME CEZASI VE TEMİNATA İLİŞKİN HÜKÜMLER

- * Faturaya 0.47 * m3 TL ÇTV, su bedeline %8 KDV dâhil edilecektir.
- * Son ödeme tarihini geçen fatura tutarları için %2 GECİKME ZAMMI (faizi) tatbik olunur.
- * Abonenin sözleşmeyi iptal etmesi durumunda TEMİNAT BEDELİ (güncel teminat tutarı üzerinden) 10 gün içerisinde aboneye iade edilir.

MADDE 10: Abonenin mevcut aboneliği iptal ederek ve yeni abonelik başlatmak istemesi halinde, hiçbir onaya gerek kalmaksızın eski sözleşmede bulunan bütün alacak-verecek bakiyesinin yeni sözleşmeye aktarılmasını peşinen kabul ve taahhüt eder.

MADDE 11: TAHAKKUK ve TAHSİL

Sayaçta tespit edilen Abone sarfiyatı tarifesinde belirlenen fiyata göre ve dönemler halinde tahakkuk ettirilip aboneden tahsil edilir. Sayacın durması veya okunmasının mümkün olmaması halinde geriye doğru son 12 aylık normal okumalı fatura tutarının ortalaması alınarak sarfiyata kıyasen tahakkuk yapılır. Abone su bedellerini faturada belirtilen son ödeme tarihine kadar

idareye ödemek mecburiyetindedir. Sayacın doğru kayıt yapmadığı, abone tarafından iddia edildiği takdirde Abone Hizmetleri Tarife ve Uygulama Yönetmeliğinin 42'nci maddesine istinaden sayaç usulüne uygun şekilde kontrole tabi tutulur. Ancak itiraz, su parasının tahsiline mani değildir. Yapılan kontrol neticesinde sayacın bozuk olduğu veya doğru çalışmadığı anlaşılırsa geriye doğru son 12 aylık normal okumalı faturaların ortalaması esas alınarak kıyas usulü tahakkuk yapılır. Kıyas tahakkukların itiraza alınarak düzeltilmesi gereken durumlarda kıyas tahakkuklar mahsup edilir. Abone ödemiş olduğu su faturalarını makbuzlarını 10 yıl müddetle saklamak mecburiyetindedir. Aksi takdirde bir ihtilafın meydana gelmesi halinde hak iddia edemez. Herhangi bir döneme ait su parasının ödenmesi, ödenen dönemden önceki su faturalarına ait borçların ödendiği anlamına gelmez.

MADDE 12: İHTİLAFA HALİ

Abone bu mukavelenin uygulanmasında meydana gelen/gelecek olan ihtilafların halinde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin salahiyyetli olduğunu kabul eder.

MADDE 13: YÜRÜRLÜK

İşbu sözleşme, tarafların sözleşmeyi imzalaması ile birlikte (mesafeli yöntemle akdedilecek sözleşmelerde abonenin işbu ön bilgilendirme formunu, abonelik sözleşmesini ve gizlilik sözleşmesini onaylaması ile birlikte) yürürlüğe girer.